

**LISTA E TREGUESVE PËR PUNËN E INSTITUCIONEVE SHËNDETËSORE DHE  
PUNONJËSVE SHËNDETËSOR KUR KRYHEN MBIKËQYRJE PROFESIONALE**

**Hapësira dhe Pajisjet**

	Gjendja	Po	Jo	Nuk mund të aplikohet	shënim
<b>Hapësira dhe Pajisjet</b>					
1.	Farmacia ka një vend përpara zyrës ku pacientët mund të ulen.				
2.	Farmacia ka hapësirë adekuate për përgatitjen e preparateve galenike dhe/ose medicinale.				
3.	Farmacia ka hapësirë për rikonstituimin e shurupeve.				
4.	Farmacia ka një laborator të përshtatshëm për kontrollin e preparateve galenike dhe/ose medicinale.				
5.	Farmacia ka një dollap hekuri për ruajtjen e lëndëve narkotike i cili është i mbyllur përgjithmonë.				
6.	Farmacia disponon pajisje të përshtatshme për rikonstituimin e shurupeve (goca, ujë i distiluar me datën e saktë të skadencës etj.) dhe enë për përgatitjen e preparateve medicinale.				
7.	Farmacia ka një frigorifer, një termometër në frigorifer dhe temperatura matet dhe monitorohet vazhdimisht.				
8.	Farmacia ka një kompjuter në çdo stacion pune shpërndarëse, akses në internet dhe një lexues bar kodi.				
9.	Të gjitha barnat dhe produktet e tjera mjekësore ruhen dhe mbrohen siç duhet nga temperatura, lagështia dhe drita.				
10.	Në farmaci ka një ndarje të qartë të barnave nga suplementet ushqimore dhe produktet e tjera.				
11.	Ilaçet homeopatike janë të ndara dhe të mbrojtura nga rrezatimi elektromagnetik.				
12.	Ilaçet dhe produktet e tjera mjekësore janë të rregulluara siç duhet në magazinë.				

	ndryshim	Po	Jo	Nuk mund të aplikohet	shënim
13.	Farmacia ka hapësirë adekuate për këshillimin e pacientëve.				
14.	Farmacia ka manuale, regjistra dhe lloje të tjera të literaturës profesionale të printuar ose elektronike.				

### Stafi (farmacistët, detyrat, përgjegjësitë dhe kompetencat)

1.	Farmacisti njih nevojat mjekësore të pacientëve.				
2.	Farmacisti zgjedh saktë dhe në mënyrë preçize formën, dozën dhe paketimin e barit.				
3.	Farmacisti zgjedh barin me recetë ose pa recetë në përputhje me rrethanat.				
4.	Farmacistja këshillon pacientët për përdorimin e sigurtë dhe racional të barnave, si dhe ruajtjen e duhur të tyre.				
5.	Farmacisti vlerëson ndërveprimin e barit me barna, produkte dhe ushqime të tjera.				
6.	Farmacisti shënon në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme mënyrën, kohën dhe periudhën e marrjes së barnave gjatë shpërndarjes së tyre.				
7.	Farmacisti monitoron efektet dhe rezultatin përfundimtar të trajtimit.				
8.	Farmacisti informon Qendrën Kombëtare të Raportimit të reaksioneve të padëshiruara në rast se reaksioni negativ është shkaktuar nga përdorimi i barnave dhe mban evidencë.				
9.	Farmacisti njih abuzimin e barnave dhe/ose produkteve të tjera mjekësore dhe merr masat e duhura në këtë drejtim.				
10.	Farmacisti shpenzon mjaftueshëm kohë gjatë dhënies së barnave, veçanërisht për pacientët që kanë probleme me të kuptuarit ose vështirësi në dhënien e informacionit, p.sh. te njerëzit me shikim, dëgjim ose të folur të dëmtuar.				

	Gjendja	Po	Jo	Nuk mund të aplikohet	shënim
11.	Farmacisti respekton parimet e privatësisë, konfidencialitetit dhe fshehtësisë së informacionit dhe të dhënave për pacientët dhe terapinë e tyre.				
12.	Farmacistët respektojnë të drejtat dhe zgjedhjet e pacientit.				
13.	Në punën e tij, farmacisti përdor manuale, regjistra dhe lloje të tjera të literaturës së shtypur dhe profesionale të bazuar në prova.				
14.	Farmacisti zbulon gabimet mjekësore dhe merr masat e duhura.				
15.	Farmacistja informon organet kompetente për mungesën e barnave dhe produkteve të tjera.				
16.	Farmacisti ka licencë pune.				
17.	Farmacisti është i regjistruar në Odën e Farmacisë së Maqedonisë dhe rregullisht dhe në mënyrë të rregullt i kryen obligimet e tij në lidhje me edukimin e vazhdueshëm.				
18.	Farmacisti ndjek edukimin e vazhdueshëm dhe kujdeset për zhvillimin e tij profesional.				
19.	Farmacistja kujdeset për higjienën personale dhe vesh uniformën e punës (mantil të bardhë)				
20.	Farmacisti kujdeset për atmosferën e punës dhe motivimin e ekipit në të cilin punon.				
21.	Farmacisti është i saktë, i saktë, i matur, i kulturuar dhe efikas në komunikimin me pacientët, klientët dhe familjarët e tyre.				
22.	Farmacisti zhvillon komunikim të qartë, konstruktiv dhe profesional me profesionistë të tjerë shëndetësorë (mjekë, infermierë).				
23.	Farmacisti nje rregulloren në fushën e kujdesit shëndetësor, barnave, pajisjeve mjekësore dhe sigurimit shëndetësor.				
24.	Një farmacist i di bazat e marketingut dhe shitjeve.				

## Shërbimet

	Gjendja	Po	Jo	Nuk mund të aplikohet	shënim
1.	Illaçet shpërndahen në farmaci me shpenzimet e FZOM.				
2.	Barnat me receta shpërndahen nga një farmacist i licencuar.				
3.	Furnizimi me barna kryhet rregullisht, sipas nevojave të pacientëve.				
4.	Pacientët në farmaci marrin udhëzimet e duhura për përdorimin e barnave.				
5.	Farmacia prodhon preparate galenike dhe/ose medicinale.				
6.	Barnat master në farmaci përgatiten sipas rregulloreve të parashikuara me ligj.				
7.	Illaçet homeopatike shpërndahen në farmaci.				
8.	Kur jepni barna homeopatike, farmacisti zbaton udhëzimet e DFP.				
9.	Suplementet ushqimore shpërndahen në farmaci.				
10.	Gjatë shpërndarjes së suplementeve ushqimore në farmaci, pacienti këshillohet për përdorimin dhe sigurinë e tyre.				
11.	Pajisjet mjekësore shpërndahen në farmaci.				
12.	Gjatë lëshimit të pajisjes mjekësore në farmaci, pacienti këshillohet për përdorimin dhe sigurinë e tij.				
13.	Farmacia ka një libër barnash.				
14.	Një farmacist i licencuar mban evidencë për lëndët narkotike.				
15.	Farmacia kujdeset për korrektësinë, saktësinë dhe ligjshmërinë e recetave dhe mban evidencë elektronike të recetave të lëshuara.				
16.	Farmacia organizon dhe realizon aktivitete në fushën e promovimit dhe mbrojtjes së shëndetit publik.				
17.	Në rast të mungesës së barit, farmacia merr masa për furnizimin e menjëhershëm të tij.				

## Menaxhimi i punës së institucionit shëndetësor dhe punonjësve shëndetësorë, si dhe mbajtja e shënimeve dhe dokumentacionit

	Gjendja	Po	Jo	Nuk mund të aplikohet	shënim
<b>Menaxhimi i të dhënave</b>					
1.	Farmacia ka softuer që mundëson arkivimin e të dhënave që kanë të bëjnë me xhiron dita ditës.				
2.	Në farmaci, mbrojtja e sigurisë (backup) zbatohet për të gjitha të dhënat që arkivohen në mënyrë elektronike dhe aplikohet rregullisht (një ose më shumë herë në ditë).				
3.	Të dhënat për shitjen e barnave në kurriz të FZOM janë arkivuar 5 vjet më parë.				
4.	Në farmaci krijohet një skedar elektronik për pacientët me softuer, i cili përmban të dhëna si: emri dhe mbiemri, numri i sigurimeve shoqërore, EZBO, numri i regjistrimit, operatori i sigurimit, emri dhe mbiemri i mbajtësit, sigurimet shoqërore dhe numri i EZBO. mbajtësi i barnave të lëshuara në kurriz të FZOM.				
5.	Dosja elektronike e pacientit përmban një adresë banimi dhe një numër telefoni kontakti.				
6.	Dosja elektronike për pacientin përmban të dhëna për barnat e lëshuara me emër gjenerik ose të mbrojtur (terapia e blerë) me datën kur është blerë dhe mund të thirret për një periudhë të caktuar.				
7.	Të dhënat personale të pacientëve trajtohen në mënyrë konfidenciale sipas dispozitave ligjore (Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale).				
8.	Vetëm personat e autorizuar kanë akses/qasje në të dhënat personale të pacientëve në farmaci.				
9.	Të dhënat e barnave të shpërndara dhe të dhënat e skedarëve elektronikë mund të thirren në çdo kohë nga të gjitha palët e autorizuara për të kërkuar akses/qasje				

	Gjendja	Po	Jo	Nuk mund të aplikohet	shënim
10.	Recetat për terapinë e rritur të barnave të regjimit "R" të mbledhura me fonde personale arkivohen dita-ditës.				
11.	Një raport i printuar krijohet për barnat e shpërndara të mbledhura me fonde personale dita ditës.				
<b>Trajtimi i gabimeve në operacion</b>					
12.	Ekziston një procedurë e shkruar për trajtimin e gabimeve operacionale (zbulimi, raportimi, marrja e përgjegjësisë dhe veprimet e menjëhershme) ose stafi profesional është i trajnuar në një farë mënyre për t'u përballur me këtë situatë.				
13.	Me rastin e shpërndarjes së barnave, veçanërisht ato për terapi kronike, farmacisti kontrollon se cilat barna dhe me cilin emër të mbrojtur janë lëshuar më parë, duke përdorur dosjen elektronike të pacientit nga farmacia apo sistemi elektronik shëndetësor.				
14.	Barnat me paketim të jashtëm të ngjashëm mbahen veçmas për të shmangur zëvendësimin gjatë shpërndarjes.				
<b>Menaxhimi i Inventarit</b>					
15.	Të dhënat e inventarit janë të disponueshme në internet në çdo kohë.				
16.	Defekti është krijuar nga softueri dhe përmban të dhëna për rimbushjen e nevojshme të stokut.				
17.	Farmacia mban evidencën e medikamenteve afatshkurtra në mënyrë elektronike ose me shkrim.				
18.	Ilaçet afatshkurtëra shënohen (p.sh. me një ngjitime, ngjitime me ngjyra) ose ruhen veçmas.				
19.	Farmacia merr masat e duhura në rast të marrjes së barnave etj. produkte medicinale me ambalazh të dëmtuar, si dhe në rastin kur dyshohet për një defekt ose gabim në dorëzim.				

	Gjendja	Po	Jo	Nuk mund të aplikohet	shënim
20.	Farmacia kujdeset për barnat dhe produktet e tjera mjekësore me qarkullim të ulët.				
21.	Farmacia ka një sistem për regjistrimin e afatit dhe pagesës së faturave.				
<b>Menaxhimi i konfliktit dhe monitorimi i kënaqësisë së pacientëve</b>					
22.	Në farmaci ka një kuti për komplimente dhe ankesa.				
23.	Në farmaci, pas ankesës së një pacienti, merren masat e duhura për të eliminuar konfliktin.				
24.	Farmacia monitoron kënaqësinë e pacientëve me shërbimet dhe funksionimin e farmacisë dhe ekziston një formular i printuar për këtë.				
<b>Menaxhimi i parave të gatshme nga shitjet</b>					
25.	Farmacia ka një procedurë me shkrim për menaxhimin e parave të gatshme (përgatitje dhe ruajtje) ose punonjësit janë të trajnuar siç duhet për këtë procedurë.				
<b>Detyrim për punonjësit</b>					
26.	Në farmaci krijohen detyra ditore për çdo punonjës individualisht.				
27.	Farmacisti i ka të përcaktuara qartë detyrat e punës në përputhje me ligjet dhe kodin profesional dhe etik të përjashtuar nga ndikimet subjektive.				
28.	Farmacistët dhe stafi tjetër profesional që punon në farmaci janë të shënuar dhe emërtuar në mënyrë të përshtatshme (ata mbajnë një distinktiv identifikimi).				
29.	Punonjësit e farmacisë janë të sigurve për përgjegjësi profesionale dhe mbrojtje të vendit të punës në përputhje me Ligjin për kujdesin shëndetësor.				
30.	Çdo farmacisti i mundësohet dhe i lejohet të ndjekë edukimin e vazhdueshëm.				
31.	Farmacisti shfrytëzon pushimin gjatë orarit të punës.				
32.	Farmacisti shfrytëzon pushimin vjetor në përputhje me legjislacionin aktual.				